מנהל פרוייקט

הילה אברהם

יקנעם | 052-833-5081 | [hilaavraham@gmail.com](mailto:hilaavraham@gmail.com)

סיכום

* **ניסיון** של **שנתיים בניהול** **פרויקטי תוכנה** לאורך מחזור חיי הפרויקט ב-Silicon-Service ( נמכר לאחרונה ל **AMD** )
* פיתחתי **קשרי אמון עם לקוחות** , ניהלתי את לוחות הזמנים של הפרויקט, כולל מעקב אחריהם.
* ביצעו עדכונים ותיאומים שוטפים בין הגורמים השונים בפרויקט וכן מעודדים שיתוף פעולה בין הצוותים וגופים אחרים הקשורים לפרויקט
* יש לי את היכולת לנהל משימות רבות בו זמנית
* ניסיון ביישומי Microsoft Office, **ASANA** , אני מסוגל למידת תוכנה מהירה.
* **BA מדעי המחשב** ומערכות מידע, **ERP** , **CRM** .

ניסיון

**2016 – 2021 סיליקון-שירות / נמכר לאחרונה ל-AMD**

***חברת פתרונות חומרה ותוכנה משולבים*** *– טכנולוגיות מתקדמות בתחום בדיקת רכיבי מוליכים למחצה וכן* ***פתרונות תוכנה*** *לפי בקשת הלקוח.*

**2019-2021 מנהל פרויקט, סיליקון-שירות**

* ניהול פרויקטי תוכנה מול לקוחות בישראל ואוקראינה.
* תקשורת עם לקוחות וספקי משנה.
* ניהול פרויקטים משלב הייזום ועד הטמעת מוצר הניהול בפלטפורמת **ASANA .**

**2016-2019 בדיקות תוכנה**

* הכן מסמכי בדיקה לפי מפרט דרישות הלקוח עם צוות פיתוח תוכנה.
* בדיקות פונקציונליות – בדיקת GUI, התנהגות ממשק, תקינות האתר מבחינה ויזואלית בצד המשתמש.

**2010-2016 תמיכה טכנית בכירה, GoNet**

*פתרונות תוכנה ותמיכה באינטגרציה ותשתיות*

* *הדרכה על אופיס (Word, Excel, PPT).*
* הדרכה פרטנית בנושא תוכנות ייעודיות: של משרד החינוך והנעמת .
* הכן מדריך לצוות התמיכה הטכנית, מדריך תשובות לקוחות לפתרונות לבעיות נפוצות ובעיות לא שכיחות.

חינוך

**2002-2007 BA מדעי המחשב ומערכות מידע ב**

חטיבת **ERP ,** במכללת עמק יזרעאל .

**בין הקורסים שלמדתי:**

**מדעי המחשב** : תכנות **J ava , UML** , תקשורת ורשתות מחשבים, מבוא לטכנולוגיות אינטרנט, עיצוב ובניית אתרים , **מערכת הפעלה UNIX** .

**חטיבת ERP** : מתודולוגיות לניתוח והטמעה של **ERP** בארגונים, מערכות ניהול עסקי מתקדמות ( **CRM** ), רכש ולוגיסטיקה, מחשוב נייד בסביבת **ERP** .

**פרויקט ג'אווה -** ניהול כוורת, איסוף נתונים והתראות .

**1994 -** סיום תיכון, בבית הספר המשותף בקיבוץ מעגן

מיכאל. **התמצאות במחשב**

שפה

**עִברִית-** שפת האם

טוֹב **אנגלית**

תוֹכנָה

Office, Word, Excel, Power Point

שירות צבאי

1994-1996 חיל האותות של השירות הצבאי בתפקיד טלגרף .